

Authenticator keine Konnektorverbindung

Ursache / Fehler(code)

 Beschreiben Sie die Ursache (ggfs. mit Angabe des Fehlercodes) für das Problem.

AUTHCL_1116

Lösungsversion



Problem

 Beschreiben Sie das Problem so, wie es der Nutzer erleben würde.

Es kann keine Verbindung zum Konnektor aufgebaut werden, der Fehlercode ist nur im Log zu finden und

wird beim Funktionstest nur als "Fehler: " ausgewiesen.

Lösung

 Beschreiben Sie die Schritte, mit denen der Benutzer das Problem lösen kann.

Der Port sollte überprüft werden, ob er als 443 hinterlegt wurde, da wir nur https unterstützen.