


Aufruf Sharepoint Download-URL

Ursache / Fehler(code)


 Beschreiben Sie die Ursache (ggfs. mit Angabe des Fehlercodes) für das Problem.

Aufruf der gematik Download Sharepoint-Seite gestört.

Lösungsversion


 *Betrifft alle Versionen.*

Problem

 Beschreiben Sie das Problem so, wie es der Nutzer erleben würde.

Der Sharepoint Download-Link des Authenticators lässt sich nicht ordnungsgemäß aufrufen.

Lösung

 Beschreiben Sie die Schritte, mit denen der Benutzer das Problem lösen kann.

Bitte nutzen Sie den Incognito Modus ihres zu verwendenden Browsers.
Womöglich wurde der normale Aufruf durch Nutzung eines firmeninternen Sharepoint gestört.
